

## Comece a Capacitação de seus Funerários Já!

O site FOL e o Centro Maiêutica, vem abordando a necessidade de se investir em capacitação para os funcionários que atuam no segmento funerário. Em função da condição especial de luto dos clientes que procuram este tipo de serviço, o preparo do profissional deve ser ainda melhor.

Você pode começar a capacitação de seus funcionários utilizando os textos que vêm sendo publicados no FOL/DICAS.

A discussão dos textos não substitui os cursos presenciais, especialmente pela troca entre os funcionários e pelo apoio especializado dos professores, mas pode disparar boas discussões sobre a prática do trabalho.

Sugestões para sua capacitação:

- Agende reuniões mensais com toda a equipe seja de cemitério, funerária e/ou planos funerários.
- Dê o texto antecipadamente para leitura e anotações de dúvidas
- No momento da reunião, faça nova leitura do material.
- Inicie uma discussão sobre os tópicos tratados
- Procure ouvir o pessoal, convidando-os para opinar e dar exemplos vividos por eles no trabalho.
- Finalize com uma pergunta: O que ficou de mais importante para nós, neste texto?
- Procure registrar a resposta e vá montando um arquivo de cada reunião.
- Vocês poderão também colocar num mural, os aspectos mais importantes discutidos pelo grupo.

**Fonte:** Ana Lúcia Naletto e Lélia Faleiros Oliveira são psicólogas do Centro Maiêutica e desenvolvem trabalhos na área de luto em cemitérios, crematórios e funerárias. [www.centromaieutica.com.br](http://www.centromaieutica.com.br)

**Data de Publicação:** 11/9/2006 **Fonte:** Maiêutica